
**ПРАВИЛА МОБИЛЬНОГО ЭТИКЕТА –
ОБЩИЕ ПРАВИЛА КУЛЬТУРНОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ
МОБИЛЬНЫХ ТЕЛЕФОНОВ**

Любой человек вправе пользоваться личным мобильным телефоном свободно, но не вправе ограничивать при этом личные свободы других людей.

1. Необходимо выключать личный мобильный телефон или переводить его в беззвучный режим на спектаклях, киносеансах, концертах, в музеях и выставочных залах.
2. Следует воздерживаться от использования мобильного телефона во время управления транспортом.
3. В общественных местах (кафе, рестораны, магазины, транспорт и т. п.) мобильный телефон следует использовать с наименьшим возможным уровнем громкости сигнала и голоса.
4. Не следует использовать в качестве звукового сигнала то, что может оскорбить или встревожить окружающих (нецензурная лексика, грубые и резкие выражения и звуки).
5. Недопустимо использование чужих мобильных телефонов и сообщение их номеров третьим лицам без разрешения на то их владельцев.

КУРЕНИЕ И ЭТИКЕТ

В соответствии с общепринятыми правилами международного этикета курильщики обязаны считаться с некурящими, особенно там, где это не регулировано официальными запретами. Прежде чем зажечь сигарету, необходимо сначала спросить разрешения у окружающих. Но и некурящие не должны показывать курящим, что считают их людьми второго сорта. Разумное желание чистого, бездымного воздуха тоже можно выразить дружелюбно. В любом случае совершенно недопустимо курение в местах, где есть знак «Не курить».

Чтобы стать воспитанным человеком, недостаточно только знать существующие требования этикета. Знания, умения и привычка – вот три ступени восхождения к настоящей воспитанности, культурному поведению. Воспитанный человек – не тот, кто долго думает, выбирает, как поступить, и, наконец, принимает правильное решение, а тот, кто другому поступить просто не может.

**МУ Центр социально-психологической
помощи детям и молодежи «Форпост»**

Адрес: г. Екатеринбург,
ул. Уральских рабочих, 50/б,
тел./факс: (343) 307-75-42,
отдел ресоциализации: (343) 338-98-37
e-mail: info@forpost.yek.ru

Телефон доверия для детей,
подростков и их родителей
(343) 307-72-32
(круглосуточно, анонимно)

Составитель:
Бузакова Ю.П., специалист по социальной работе



Буклет издан в рамках проекта
«Выбираю жизнь»
Стратегического плана развития
города Екатеринбурга

Администрация г. Екатеринбурга
Муниципальное учреждение
Центр социально-психологической помощи
детям и молодежи «Форпост»

**ЭТИКЕТ
ПОМОГАЕТ
В ЖИЗНИ**

Екатеринбург
2010

Этикет – это совокупность правил поведения, в которых так или иначе проявляется отношение человека к другим людям.

ИЗ ИСТОРИИ...

Слово «этикет» впервые было употреблено в современном его значении при дворе короля Франции Людовика XIV. На королевских приемах гостям вручали карточки (этикетки) с правилами поведения, и от названия карточек пошло слово «этикет».

Из Древнего Рима пришел к нам обычай гостеприимства. Жители Скандинавии ввели правило предоставлять почетные места за столом женщинам и наиболее уважаемым гостям. Из Древнего Египта пришел обычай красиво и бесшумно есть. В Латинской Америке разговоры о жаре являются дурным тоном. В Англии все беседы начинаются с обсуждений погоды. А ещё англичане и американцы привыкли ценить время и рассчитывать его на несколько дней вперед. Опаздывать к обеду на десять минут считается недопустимым. В Греции, напротив, приходиться к обеду в точно назначенное время даже неприлично: хозяин может подумать, что вы пришли только для того, чтобы поесть. Во Франции никогда не оставляют еду на тарелках, ее нельзя демонстративно подсаживать и сдабривать специями, это может быть расценено как неуважение к тому заведению, где вы обедаете. В Германии в ресторанах и кафе не дают чаевых, они уже заложены в стоимость блюд. Во многих европейских странах, заказав такси, не принято садиться на переднее место женщинам.

Одним словом, любая страна имеет свои традиции, неуважение которых нежелательно. Поэтому, отправляясь путешествовать в другую страну, очень важно знать основные правила этикета.

ВИДЫ ЭТИКЕТА

1. Общегражданский этикет, который может принимать такие формы, как: присутственный этикет (гости, приемы, рестораны, театры и др.), спортивный этикет, этикет путешествий, семейный этикет, деловой этикет.
2. Дипломатический этикет – правила поведения дипломатов и других официальных лиц при контактах на различных дипломатических приемах, визитах, переговорах.
3. Военный этикет – свод общепринятых в армии правил и норм поведения военнослужащих во всех сферах их деятельности.

Умение правильно вести себя в обществе имеет очень большое значение: оно облегчает установление контактов, способствует достижению взаимопонимания, создает хорошие взаимоотношения, позволяет избежать ненужных конфликтов, натянутости в отношениях.

БЛАГОПРИЯТНОЕ ВПЕЧАТЛЕНИЕ МОЖНО ПРОИЗВЕСТИ:

- внешним видом,
- манерой говорить,
- умением поддерживать разговор,
- умением прилично вести себя за столом,
- корректным поведением по отношению к старшим, прохожим на улице, соседям по дому.

К сожалению, встречаются люди с двойным стандартом поведения: один – на людях, другой – дома. Со знакомыми и друзьями они вежливы, предупредительны, а дома, с близкими и родными людьми – бесцеремонны, грубы и нетактичны. Это говорит о невысокой культуре человека и плохом воспитании.

ПРАВИЛА СОВРЕМЕННОГО ЭТИКЕТА ПРОСТЫ И УДОБНЫ

1. Не опаздывать.
2. Держать слово.
3. Не сплевывать на пол.
4. Сдерживать негативные эмоции и изящно выражать позитивные.
5. Громко не смеяться.
6. Делать все достойно, без суеты.
7. Понижать голос, не писклявить, говорить ясно, не бормотать и не проглатывать окончания, не использовать слов-паразитов.
8. При обращении к другим людям использовать вежливые слова.
9. При причинении неудобств другим людям извиниться.
10. Не смотреть на людей пристально. Взгляд не должен задерживаться на человеке больше нескольких секунд, когда он явно это заметил.
11. Не говорить о других людях плохо в их отсутствие.
12. Обращаться к незнакомым людям на «вы».
13. Мужчина должен пропускать женщину вперед, за исключением подвальных помещений.
14. Одеваться опрятно.
15. Прилюдно не ковырять в носу.

ЭТИКЕТ ОБРАЩЕНИЯ ВКЛЮЧАЕТ В СЕБЯ НЕСКОЛЬКО УРОВНЕЙ

- **обращение «ты – вы»** – обращение между хорошо знакомыми или малознакомыми людьми;
- **обращение – прозвище** – используется в дружеских, семейных условиях, но не рекомендуется в компании, где более двух присутствующих;
- **обращение по имени – отчеству** – примерно то же, что и в случаях «ты – вы», но здесь наиболее ярко может проявиться степень воспитания или традиции.